

Komunikat w sprawie obsługi interesantów w Głównym Inspektoracie Transportu Drogowego - aktualizacja

25.05.2020

Mając na uwadze ograniczanie ryzyka zakażenia wirusem SARS-CoV-2, ogłoszony przez Światową Organizację Zdrowia stan pandemii oraz obowiązujący na obszarze Rzeczypospolitej Polskiej stan epidemii w okresie od dnia 25 maja 2020 r. do odwołania obowiązują następujące zasady obsługi interesantów.

Na Sali Obsługi Klienta GITD w godzinach otwarcia jednorazowo przebywać może 5 osób, w tym 3 osoby w celu złożenia/odbioru wniosku, 1 osoba do Biura Podawczego oraz 1 osoba celem uiszczenia opłaty w opłatomacie.

Szczegółowe informacje dotyczące działalności Biura do spraw Transportu Międzynarodowego znajdują się pod adresem <https://gitd.gov.pl/dla-przedsiębiorców/komunikaty/komunikaty-btm/news/dostep-do-sali-obslugi-klienta/>.

W sprawach wykroczeń dotyczących naruszenia przepisów w zakresie przekraczania przez kierowców ustalonych limitów prędkości oraz niestosowania się do sygnalizacji świetlnej, szczegółowe informacje zamieszczone zostaną pod adresem www.canard.gitd.gov.pl w zakładce aktualności.

W sprawach dotyczących zamówień publicznych szczegółowe informacje znajdują się pod adresem <https://bip.gitd.gov.pl/zamowienia-publiczne/>.

W sprawach obsługi klientów viaTOLL szczegółowe informacje dotyczące otwarcia Punktów Obsługi Klienta viaTOLL znajdują się pod adresem <https://www.viatoll.pl/pl/pojazdy-osobowe/aktualnosci> oraz <https://www.viatoll.pl/pl/pojazdy-ciezarowe/aktualnosci>.

Z uwagi na ograniczenia możliwości przyjmowania interesantów w dalszym ciągu rekomendujemy przekazywanie pism związanych z postępowaniami administracyjnymi (podania, żądania, wyjaśnienia, odwołania, zażalenia) za pośrednictwem operatora pocztowego, podmiotu świadczącego usługi kurierskie oraz za pomocą środków komunikacji elektronicznej przez elektroniczną skrzynkę podawczą organu administracji publicznej utworzoną na podstawie ustawy z dnia 17 lutego 2005 r. o informatyzacji działalności podmiotów realizujących zadania publiczne (Dz. U. z 2020 r. poz. 346). Pozostałe pisma mogą być przekazywane w sposób określony powyżej lub za pośrednictwem poczty elektronicznej.

Od dnia 25 maja 2020 r. Biuro Podawcze GITD będzie otwarte od poniedziałku do piątku w godzinach 8.30-12.30 oraz 13.00-15.00.

Podstawa prawna:

1) § 12ust. 2 rozporządzenia Rady Ministrów z dnia 16 maja 2020 r. w sprawie ustanowienia określonych ograniczeń, nakazów i zakazów w związku z wystąpieniem stanu epidemii(Dz. U. poz. 878 i 904);

2) § 14ust. 2 rozporządzenia Rady Ministrów z dnia 29 maja 2020 r. w sprawie ustanowienia określonych ograniczeń, nakazów i zakazów w związku z wystąpieniem stanu epidemii (Dz. U. poz. 964 i 966).